

ALGEMENE

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bij het uitbrengen van offertes en uitvoering van opdrachten door De Twentse Poetsvrouw te Hellendoorn (opdrachtnemer) worden de volgende algemene voorwaarden gehanteerd.

A. BEGRIPSOMSCHRIJVING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op;

1. Industriële reiniging; Het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin des woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijn ect., ongeacht of deze werkzaamheden periodiek of incidenteel worden uitgevoerd.
2. Gevelreiniging; Het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of horizontale oppervlakken, ongeacht het materiaal soort, of structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking een en ander in de ruimste zin des woord.
3. Algemene schoonmaakwerkzaamheden; Het dagelijks- en of periodiek schoonmaken van huizen, schuren, kantoren of bedrijfsruimten.

B. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel E. van deze algemene voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijziging door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

C. UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd in overleg met opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
3. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke

niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking had, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

4. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

D. TIJDSTIP VAN LEVERING

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever dus opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

E. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen- van maandag t/m vrijdag, indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de opdrachtgever, danwel de opdrachtnemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkschrijving, met dien verstande dat door de opdrachtnemer de aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
3. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arboret en binnen de door Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.

F. OVERMACHT

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in machines, middelen en materialen en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

G. TARIEVEN

1. Het tarief van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het tarief van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daar en boven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.

H. BETALING

1. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist over het gefactureerde bedrag, vanaf dat moment de wettelijke rente

verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten, welke opdrachtnemer heeft.

3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld conform de Wet Incassokosten.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

I. GARANTIE

1. Indien door opdrachtnemer garanties worden verstrekt, betreffende deze alleen de door hem of namens hem aan het object verrichten handelingen/ bewerkingen.

J. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 7 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoonst dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

K. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer aanvaardt aansprakelijkheid voor de opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis is, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot de uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat in rekening gebracht is voor die werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen bepaald is in de leden 1 en 2 aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige

medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.

4. In geval van een onrechtmatige daad van opdrachtnemer of van zijn ondergeschikten is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke door hem of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

6. De schade, zoals bedoeld in 1. waarvoor de opdrachtnemer tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de direct materiele schade en letsel schade. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade, in welke vorm of hoedanigheid dan ook.

7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade dat het gevolg is van eigen gebrek van het object.

8. Bij reiniging, anders dan periodiek schoonmaakonderhoud, aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.

9. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan het voegwerk.

10. Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever en eigenaar verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

L. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen conform de bij contract gestelde opzegtermijn.

2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever

gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

M. OVERNAME PERSONEEL

1. Het is opdrachtgever ten alle tijden verboden om het personeel dat bij hun te werk is gesteld ten tijde of na het beëindigen van de overeenkomst in dienst te nemen voor hetzelfde werk of aanverwante werkzaamheden.

2. Het in punt M.1. gestelde is alleen mogelijk als opdrachtnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven.

N. OPSCHORTINGSRECHT

Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle openbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

O. GESCHILLEN

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Overijssel. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

2. Indien de wederpartij consument is, heeft hij het recht gedurende een maand nadat opdrachtnemer zich op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.